

1. Загальні положення

Дякуємо Вам за покупку виробу Canon. Ми гарантуємо високу якість нашого виробу при дотриманні умов і правил технічної експлуатації. Вся продукція Canon виготовлена з використанням передових технологій.

Сподіваємося, що даний виріб буде повністю відповідати всім Вашим запитам.

1.1 Якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, наполегливо рекомендуємо Вам звертатися лише до авторизованого технічного центру МТІ, адреси та телефони якого вказані в цьому талоні.

1.2. Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію з експлуатації виробу, умови гарантії і перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Серійний номер і модель виробу повинні відповідати зазначеним в гарантійному талоні. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно і чітко зазначених моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного терміну, чітких печаток фірми родавця, підпису продавця і покупця (для багатофункціональних пристроїв формату А3 також інформація про дату запуску виробу в експлуатацію, назва авторизованого СЦ, яка здійснила запуск, дата запуску, прізвище та підпис інженера, відбиток печатки або штампа СЦ).

1.3. Забороняється вносити будь-які зміни, стирати або переписувати дані, зазначені в гарантійному талоні. В цьому випадку талон вважається недійсним.

2. Умови гарантії.

2.1. Гарантія починається від дня продажу. Гарантійне обслуговування пристроїв для друку серій: - i m a g e R U N N E R ; - i m a g e R U N N E R A d v a n c e ; - i m a g e P R E S S ; проводиться тільки при умові їх первинного запуску в експлуатацію спеціалістами авторизованого сервісного центру з відповідною відміткою в гарантійному талоні.

2.2. Гарантія поширюється тільки на дефекти матеріалу або виготовлення. Такі дефекти усуваються шляхом ремонту або заміни дефектних деталей після підтвердження Виробником. Після завершення ремонтних робіт будь-які замінені частини будуть зберігатися в авторизованому сервісному центрі (АСЦ) та стають власністю Виробника.

2.3. Гарантія не поширюється на витратні матеріали, до яких відносяться (в залежності від типу техніки): картриджі барабанів зображення, тонер-картриджі та бункери для відпрацьованого тонеру, транспортні ремені та вузли фіксації тонеру в світлодіодних/лазерних принтерах, друкувальні головки та картриджі/чорнильниці для матричних/струменевих принтерів, друкувальні елементи, маски стрічки принтерів рядкового друку, тощо.

2.4. Умовою забезпечення гарантійного обслуговування є наявність гарантійного талону та касового чека (видаткової накладної). Покупець зобов'язаний зберігати Гарантійний талон та касовий чек (видаткову накладну) протягом усього гарантійного періоду й пред'являти його при зверненні по Гарантії.

2.5. Роботи з гарантії виконуються Технічним центром МТІ. Гарантійне обслуговування проводиться у звичайний робочий час з понеділка по п'ятницю, за винятком святкових днів, в приміщенні Технічного центру МТІ.

2.6. Тестування обладнання в рамках гарантійного ремонту виконується на матеріалах Покупця (тонер, чорнила для плотеру та папір). При відсутності витратних матеріалів Покупця, обладнання в ремонт не приймається.

3. Дії у випадку виявлення несправності у гарантійний період.

3.1. У випадку виникнення несправності обладнання Покупець повинен в той самий день звернутися до до Технічного центру МТІ за телефоном +38 (044) 207 40 71 або e-mail: service@mti.ua для отримання консультації.

Якщо після проведеної консультації Покупець не зможе самостійно усунути проблему, ремонт буде виконано спеціалістами Технічного центру МТІ.

3.2. Якщо ремонт не підпадає під умови Гарантії, його вартість буде віднесена на рахунок Покупця.

3.3. Остаточне рішення по визнанню дефекту гарантійним приймає Виробник.

4. Умови звільнення від зобов'язань по проведенню гарантійного обслуговування.

4.1. У випадку втрати гарантійного талону та фінансових документів, що підтверджують покупку.

4.2. Якщо Покупець не забезпечив для представників Технічного центру доступ та час, необхідні для усунення проблеми.

4.3. Не підпадають під умови Гарантії:

4.3.1. Обладнання, в якому використовувались неоригінальні витратні матеріали (тонер) та неоригінальні запчастини і аксесуари. Факт використання неоригінального тонера записується в пам'ять обладнання, та не може бути виправлений.

4.3.2. Ушкодження, викликані порушенням правил експлуатації (містяться в Інструкції Користувача). Зокрема ушкодження викликані: механічними пошкодженнями, потраплянням прямого сонячного проміння, забрудненням пристрою зсередини через відсутність регулярного догляду; ушкодження викликані підключенням до джерела електроживлення з іншим номіналом напруги, а також викликані локальними умовами, такими як підвищене забруднення, вологість, загазованість, випари, спричинені комахами, гризунами, тощо.

4.3.3. Механічне або електричне ушкодження інтерфейсних портів (USB/Ethernet).

4.3.4. Ушкодження, викликані діями Покупця або сторонніх осіб; зокрема механічне ушкодження поверхні друкуючого (фото) барабана, інші механічні ушкодження, модифікацією виробу, спробами ремонту в не авторизованих сервісних центрах

4.3.5. Обладнання, що використовується з перевищенням максимального місячного навантаження друку (визначається Виробником обладнання).

4.3.6. Обладнання з відсутньою табличкою із серійним номером або якщо в ній зроблені виправлення.

4.3.7. Ушкодження, що відбулися у випадку форс-мажору, природної катастрофи, пожежі, повені, тощо.

4.3.8. Окремі деталі конструкції, деталі що швидко зношуються та витратні матеріали (ролики подавання паперу, лампи, нагрівачі (механічне ушкодження), кришки, вироби зі скла (дзеркала, скло сканера та ін.), запобіжники, касети для паперу (механічне ушкодження), заряджаюча струна корони, рама машини).

4.3.9. Ушкодження, що пов'язані з стрибками напруги в електричній мережі чи комутації інтерфейсних кабелів.

5. Введення в експлуатацію виробів та умови технічного обслуговування

5.1. Введення в експлуатацію, встановлення додаткових опцій і ПО, а також проведення технічного обслуговування, не включені в гарантійну підтримку виробів і здійснюються згідно з тарифами і умовами авторизованих сервісних центрів.