

## Визначення термінів

ТОВ «МТІ» - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МТІ», код ЄДРПОУ 13669756, місцезнаходження за адресою: 02000, м. Київ, бул. Лесі України, 4;

електронна пошта: [info@notebooker.ua](mailto:info@notebooker.ua)

Сайт [notebooker.ua](http://notebooker.ua) - веб-сайт, який розміщений в мережі Інтернет за адресою: <http://notebooker.ua/>, включаючи всі його веб - сторінки.

Товар - товари, зображення і / або опис, яких розміщено на Сайті.

Публічне оферта - спрямована невизначеному колу осіб публічну пропозицію ТОВ «МТІ», що стосується укладення електронного договору купівлі-продажу Товарів на певних ТОВ «МТІ» умовах.

Користувач / Покупець - особа, що переглядає інформацію на Сайті і / або замовляє та / або отримує, і / або резервує Товари з використанням технічних інструментів сайту.

Одержувач - покупець, або особа, від імені Покупця фактично отримує Товар, був доставлений компанією-перевізником.

Замовлення - належним чином оформлений і розміщений за допомогою сайту запит користувача на здійснення покупки обраних ним Товарів.

Акцепт - вчинення Користувачем дій, спрямованих на прийняття умов цієї Публічної оферти.

Реєстрація - заповнення Користувачем відповідної форми на Сайті із зазначенням необхідних для ідентифікації дани.

Особистий кабінет - сторінка сайту, що містить історію замовлень користувача / Покупця, зроблених за допомогою сайту і персональну інформацію, зазначену при реєстрації. Особистий кабінет Покупця може містити також іншу інформацію, необхідну для ідентифікації користувача / Покупця і оформлення замовлень, обсяг якої визначається ТОВ «МТІ» самостійно.

Гаряча лінія - один із способів інформаційної підтримки.

Номер телефону гарячої лінії: 0800 50 07 07. Гаряча лінія працює з 09:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю включн.

### 1. Загальні положення

1.1. Інформація, розміщена на Сайті, містить умови пропозиції покупки Товару і являє собою публічну оферту ТОВ «МТІ», адресовану невизначеному колу осіб - користувачам сайту.

1.2. Акцептом факт реєстрації користувача / Покупця на сайті, який є вираженим наміром користувача / Покупця здійснити придбання обраних на Сайті Товарів.

1.3. Акцептом Користувач / Покупець підтверджує свою повну і беззастережну згоду з усіма положеннями і правилами цієї Публічної оферти без будь-яких винятків і обмежень, і підтверджує, що він ознайомлений з умовами на момент скоєння Акцепту.

1.4. Договір вважається укладеним з моменту підтвердження реєстрації.

Редакція від 01.01.2019

Припиняє дію 12.01.2024 в зв'язку з публікацією нової редакції договору

1.5. Оплата товару здійснюється виключно в гривні шляхом безготівкового розрахунку / готівкою за фактом доставки.

## 2. Інформація про товар, ціна Товару

2.1. Представлені фото-зразки містять один і більше видів товару певного артикулу і текстову інформацію про артикул, доступні розміри, ціна за одиницю товару та інше.

2.2. Вартість товару, представленого на Сайті вказана з урахуванням ПДВ.

2.3. Відомості, розміщені на сайті <http://notebooker.ua/> мають виключно інформативний характер.

## 3. Порядок оформлення Замовлення

3.1. Користувач / Покупець самостійно оформити замовлення на будь-який товар, який доступний для замовлення на сайті.

3.2. У разі відсутності замовленого товару, представник ТОВ «МТІ» зобов'язаний повідомити користувача / Покупця таку інформацію за допомогою засобів зв'язку, залишеними Користувачем / Покупцем при реєстрації на Сайті.

3.3. У разі відсутності замовленого товару Користувач / Покупець має право замінити його на Товар аналогічної моделі або анулювати Замовлення зателефонувавши на номер гарячої лінії.

3.4. Користувач / Покупець має право скасувати замовлення зателефонувавши на номер гарячої лінії.

## 4. Доставка товарів

4.1. Доставка товарів, замовлених на Сайті, здійснюється службами доставки по території України відповідно до умов, зазначених на сайті в розділі «Оплата і доставка» або шляхом самовивозу.

4.2. Разом з Замовленням Покупцеві надаються передбачені чинним законодавством документи.

4.3. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний перевірити товар за кількістю, якістю, асортименту та комплектності.

4.4. Фактом приймання Товару Покупцем є оплата товару.

4.5. У разі, якщо доставка Замовлень здійснюється службами доставки (далі - «Компанії-перевізники»), шляхом Акцепту цієї Публічної оферти, Покупець в повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників. З умовами таких Правил можна ознайомитися на веб-сайтах відповідних компаній-перевізників.

4.6. Ризик випадкової загибелі та / або випадкового пошкодження Товару переходить до Одержувача з моменту передачі йому Замовлення і проставлення Одержувачем підписи в документах, що підтверджують доставку Замовлення.

## 5. Повернення товару

5.1. Повернення Товару належної якості.

Редакція від 01.01.2019

Припиняє дію 12.01.2024 в зв'язку з публікацією нової редакції договору

5.1.1. Повернення Товару належної якості здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» №1023-ХІІ від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями) .Возврат Товару належної якості здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» №1023- ХІІ від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями).

5.1.2. Покупець має право відмовитися від поставленого товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання Товару виключно за умови, що збережений товарний вид, споживчі властивості Товару, фабричну упаковку, ярлики і розрахунковий документ (електронний документ, квитанцію, товарний чи касовий чек, квиток, талон або інший документ, що підтверджує факт отримання коштів, із зазначенням дати здійснення розрахунку).

5.1.3. Повернення Товару належної якості, доставка якого була здійснена Компаніями-перевізниками здійснюється за рахунок Продавця.

5.2. Повернення Товару неналежної якості.

5.2.1. На товари, що реалізуються ТОВ «МТІ» виробниками встановлені відповідні гарантійні терміни, вказуються в гарантійному талоні, який отримує покупець при здійсненні покупки, або при передачі товару представником кур'єрської служби.

5.2.2. У разі повернення Товару відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» №1023-ХІІ від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями), доставка якого була здійснена Компаніями-перевізниками, ТОВ «МТІ» повертає кошти на підставі звернення Покупця про розірвання договору (повернення товару) відповідно до порядку встановленого Законом України «Про захист прав споживачів» №1023-ХІІ від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями) . Витрати, пов'язані з доставкою такого Товару Компанією-перевізником покриваються за рахунок Продавця.

## 6. Право і обов'язки ТОВ «МТІ»

6.1. ТОВ «МТІ» має право:

6.1.1. В односторонньому порядку призупинити продаж Товарів і послуг доставки (відмовити в оформленні Замовлення / продажу і доставці товарів) у разі порушення Користувачем / Покупцем умов Публічної оферти.

6.1.2. На свій розсуд, в односторонньому порядку змінювати ціну на продукти. У будь-якому випадку, ціна Товару підтвердженого ТОВ «МТІ» Замовлення залишається незмінною.

6.1.3. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів, останній має право виключити вказаний Товар із Замовлення / анулювати Замовлення Покупця, обов'язково повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на адресу електронної пошти, зазначеної Покупцем при реєстрації (або дзвінком оператора Call-центру на вказаний Користувачем / Покупцем номер телефону).

6.1.4. На свій розсуд, в односторонньому порядку вносити зміни в умови Публічної оферти, шляхом її розміщення (опублікування) в новій редакції на Сайті. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (опублікування), якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

6.1.5. Розміщувати на Сайті інформацію про рекламні заходи і маркетингові активності, які проводяться або будуть проводитися Продавцем і / або третіми особами партнерами продавця. Також, згідно з умовами цієї Публічної оферти і Політикою конфіденційності, надсилати на адресу електронної пошти користувачів електронні листи з інформацією про новини, рекламні заходи, маркетингові активності, інші комерційні пропозиції ТОВ «МТІ».

Редакція від 01.01.2019

Припиняє дію 12.01.2024 в зв'язку з публікацією нової редакції договору

6.1.6. Організувати доставку Замовлень, залучаючи до надання послуг з доставки третіх осіб.

6.2. ТОВ «МТІ» зобов'язується:

6.2.1. Після здійснення підтвердження Заявки, виконувати належним чином оформлені і підтверджені Замовлення.

6.2.2. Доставити Товари згідно з оформленими Замовленням та умовами Публічної оферти.

6.2.4. Жодним чином не розголошувати інформацію про персональні дані користувачів і Покупців, паролі та інші дані доступу відповідно до Правил безпеки, розміщені на цьому сайті.

6.2.5. Надати кожному Користувачеві можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій ТОВ «МТІ», що направляються останнім на адресу електронної пошти, зазначеної при реєстрації на сайті.

## 7. Права та обов'язки Користувача / Покупця

7.1. Користувач / Покупець має право:

7.1.1. Вибрати Товари, оформляти і направляти Замовлення на відповідних сторінках сайту.

7.1.2. Вимагати від ТОВ «МТІ» виконання умов та обов'язків, передбачених цією Публічною офертою.

7.1.3. Відмовитися від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій ТОВ «МТІ», що направляються останнім на адресу електронної пошти користувача.

## 7.2. Користувач / Покупець зобов'язується

7.2.1. До моменту Акцепту цієї Публічної оферти ознайомитися з усіма його умовами і положеннями.

7.2.3. Ознайомитися з інформацією про товар (його описом), яка розміщена на Сайті, до моменту оформлення та направлення Замовлення.

7.2.4. Належним чином оплатити і отримати оформлене відповідно до умов цієї публічної оферти Замовлення.

7.2.5. При реєстрації та / або при оформленні Замовлення надати ТОВ «МТІ» повну інформацію, необхідну для здійснення поставки Замовлення. Користувач / Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинили неможливість належного виконання ТОВ «МТІ» своїх зобов'язань перед Клієнтом / Покупцем.

7.2.6. При отриманні Замовлення переконатися в цілісності і комплектності Товару шляхом огляду вмісту Замовлення. При пошкодженні або неповної комплектації Товару -зафіксувати все відмінності в Акті, який разом з Покупцем повинна підписати особа, яка здійснила доставку Замовлення.

7.2.7. Ознайомитися з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників до моменту оформлення Замовлення.

## 8. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів

Редакція від 01.01.2019

Припиняє дію 12.01.2024 в зв'язку з публікацією нової редакції договору

8.1. ТОВ «МТІ» не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та можливі перебої в мережі передачі даних (в тому числі, але не виключено глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до Сайту.

8.2. Будь-яка скарга чи заява користувача / Покупця повинна бути оформлена в письмовій формі. ТОВ «МТІ» будуть прийняті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги / претензії користувача / Покупця, якщо така скарга / претензія буде обґрунтованою і оформленою відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або в зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді по матеріального і процесуального права України, з дотриманням умов щодо підсудності та підвідомчості.

## 9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язане з волевиявленням сторін, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійного лиха, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору і безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти.

9.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде відповідний документ, виданий уповноваженим Торгово-промисловою палатою України або іншим належним чином уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

## 10. Застереження щодо збору та обробки персональних даних

10.1. При акцепт договору Користувач / Покупець надає свою згоду на збір і обробку персональних даних відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297- VI «Про захист персональних даних».

10.2. Будь-яка інформація, отримана від користувача / Покупця, ніколи і ні за яких умов не буде надана третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.3. Надана користувачем / покупцем інформація використовується при обробці Замовлення, а також для надання Користувачеві / Покупцеві комерційних пропозицій ТОВ «МТІ».

10.4. Особисті відомості можна змінити, оновити або видалити в будь-який час в розділі «Особистий кабінет».

10.5. Для того щоб забезпечити користувача / Покупця інформацією про продукцію, розміщеної на сайті ТОВ "МТІ" може надсилати на вказаний при реєстрації адресу електронної пошти інформаційні повідомлення.

10.6. Персональні дані користувача / Покупця обробляються відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297- VI «Про захист персональних даних» та Правил безпеки, зазначених в розділі сайту «Безпека».

## 11. Інше

Редакція від 01.01.2019

Припиняє дію 12.01.2024 в зв'язку з публікацією нової редакції договору

11.1. До відносин між Користувачем / Покупцем і ТОВ «МТІ» застосовуються положення чинного законодавства України.

11.2 Відмова від відповідальності:

Матеріали і послуги цього сайту надаються «як є» без будь-яких гарантій. Сайт не гарантує точності і повноти матеріалів, програм і послуг, що надаються на цьому Сайті. Сайт в будь-який час без повідомлення може вносити зміни в матеріали і послуги, що надаються на цьому Сайті, а також у згадані в них продукти і ціни. У разі старіння матеріалів і послуг на цьому сайті Сайт не зобов'язаний оновлювати їх. Сайт ні за яких обставин не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи, але не обмежуючись збитком від втрати прибутку, даних або від переривання ділової активності), що виник внаслідок використання, неможливості використання або результатів використання цього сайту.

11.3. Фотографії Товару, що містяться на сторінках сайту, можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду товару. Описи / характеристики, які супроводжують товар не претендують на загальну повноту інформації і можуть містити друкарські помилки. Для уточнення інформації по Товару Користувач повинен звернутися за телефоном гарячої лінії.

11.4. ТОВ «МТІ» може здійснювати аудіо фіксацію розмов на Гарячій лінії, з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання, за умови повідомлення користувачів / Покупців про факт здійснення аудіо фіксації шляхом усного попередження. Такий запис може відбуватися ТОВ «МТІ» для реалізації останнім своїх прав і законних інтересів а також з метою підвищення якості надання послуг тощо. ТОВ «МТІ» керується твердженням, що Користувач / Покупець, не згоден з аудіо фіксацією розмови, має можливість не продовжувати спілкування з оператором гарячої лінії після отримання повідомлення про проведення аудіо фіксації.

11.5. ТОВ «МТІ» залишає за собою право розширювати і скорочувати товарну пропозицію, подану на Сайті.